



Network Concept

» Unsere Supportarbeit zeichnet sich durch abwechslungsreiche Aufgaben und gute kommunikative Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus – und das alles in einem tollen Team. «

Tobias Dinter,
Teamleiter Entwicklung & Support seit 2012

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
ab sofort für Lich oder Karlsruhe

ERP-/CRM-Supporter (M/W/D)

ZUHÖREN. ANALYSIEREN. LÖSEN.

Sie als ERP- und CRM-Support-Mitarbeiter (m/w/d) bei Network Concept:

- Sie haben Spaß daran, technische oder anwendungsbezogene Fragen zu ERP- und CRM-Lösungen als erster Ansprechpartner zu lösen?
- Sie kommunizieren gerne mit Kunden (telefonisch, schriftlich oder per Helpdesk-Portal)?
- Sie arbeiten gerne analytisch und strukturiert?
- Sie freuen sich, wenn Sie für Ihre Kunden Problemlösungen finden?
- Sie sind kommunikativ und lieben es, durch Ihr Wissen andere voranzubringen?

Wir bieten Ihnen:

- ein Team, das gemeinsam die Projekte zum Erfolg führen will
- abwechslungsreiche Supportaufgaben in verschiedenen Branchen
- gute Einarbeitung sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitgestaltung / Homeoffice-Möglichkeiten
- moderne, ergonomische IT- und Büroausstattung

Das sollten Sie mitbringen:

- Kenntnisse in einer Beschreibungs- und Manipulations-Sprache relationaler Datenbanksysteme (z. B. Microsoft SQL, MySQL, ...) sowie in XSL
- Vorteilhaft sind Erfahrungen in der Administration / Konfiguration von Windows (Server) Betriebssystemen sowie Kenntnisse in einer Script- oder Programmiersprache.
- Sie kommunizieren gerne und treten professionell auf.
- Sie erfassen in Gesprächen schnell die wesentlichen Aspekte und können Sachverhalte verständlich erklären.
- Sie behalten den Kundennutzen im Blick und verfügen über Praxis-Know-How in der Anwendungs- und Anwenderbetreuung.
- Sie drücken sich sicher in der deutschen Sprache aus und verfügen über gute Englischkenntnisse.

Kontakt:

Gottlieb-Daimler-Straße 6 · 35423 Lich T 06404 69599 – 0
E bewerbung@networkconcept.de W www.networkconcept.de

Seit mehr als 28 Jahren sind wir an unseren Standorten in Lich, Karlsruhe und Niedernhausen für unsere Kunden im Einsatz und unterstützen ihren unternehmerischen Erfolg mit maßgeschneiderten Software- und IT-Konzepten. Dabei haben wir uns im Laufe der Zeit als überregionaler Spezialist für CRM-/XRM-, ERP- sowie Unternehmensorganisations-Anwendungen etabliert.

Seit vielen Jahren sind wir einer der renommiertesten Partner der CAS Software AG im „Gold Partner“-Status und außerdem „Gold Reseller“ der Sage GmbH.



Genau das Richtige für Sie? Einfach jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (gerne mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin) per E-Mail an:

bewerbung@networkconcept.de