



Network  
Concept

» Unsere Supportarbeit zeichnet sich durch abwechslungsreiche Aufgaben und gute kommunikative Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus – und das alles in einem tollen Team. «

Tobias Dinter,  
Teamleiter Entwicklung & Support seit 2012

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir  
ab sofort für Lich oder Karlsruhe

ERP-/CRM-Supporter (M/W/D)

## ZUHÖREN. ANALYSIEREN. LÖSEN.

### Sie als ERP- und CRM-Support-Mitarbeiter (m/w/d) bei Network Concept:

- Sie haben Spaß daran, technische oder anwendungsbezogene Fragen zu ERP- und CRM-Lösungen als erster Ansprechpartner zu lösen?
- Sie kommunizieren gerne mit Kunden (telefonisch, schriftlich oder per Helpdesk-Portal)?
- Sie arbeiten gerne analytisch und strukturiert?
- Sie freuen sich, wenn Sie für Ihre Kunden Problemlösungen finden?
- Sie sind kommunikativ und lieben es, durch Ihr Wissen andere voranzubringen?

### Wir bieten Ihnen:

- ein Team, das gemeinsam die Projekte zum Erfolg führen will
- abwechslungsreiche Supportaufgaben in verschiedenen Branchen
- gute Einarbeitung sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitgestaltung / Homeoffice-Möglichkeiten
- moderne, ergonomische IT- und Büroausstattung

### Das sollten Sie mitbringen:

- Kenntnisse in einer Beschreibungs- und Manipulations-Sprache relationaler Datenbanksysteme (z. B. Microsoft SQL, MySQL, ...) sowie in XSL
- Vorteilhaft sind Erfahrungen in der Administration / Konfiguration von Windows (Server) Betriebssystemen sowie Kenntnisse in einer Script- oder Programmiersprache.
- Sie kommunizieren gerne und treten professionell auf.
- Sie erfassen in Gesprächen schnell die wesentlichen Aspekte und können Sachverhalte verständlich erklären.
- Sie behalten den Kundennutzen im Blick und verfügen über Praxis-Know-How in der Anwendungs- und Anwenderbetreuung.
- Sie drücken sich sicher in der deutschen Sprache aus und verfügen über gute Englischkenntnisse.

### Kontakt:

Gottlieb-Daimler-Straße 6 · 35423 Lich T 06404 69599 - 0  
E [bewerbung@networkconcept.de](mailto:bewerbung@networkconcept.de) W [www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

Seit inzwischen 30 Jahren sind wir an unseren Standorten in Lich, Karlsruhe und Niedernhausen für unsere Kunden im Einsatz und unterstützen ihren unternehmerischen Erfolg mit maßgeschneiderten Software- und IT-Konzepten. Dabei haben wir uns im Laufe der Zeit als überregionaler Spezialist für CRM-/XRM-, ERP- sowie Unternehmensorganisations-Anwendungen etabliert.

Seit vielen Jahren sind wir einer der renommiertesten Partner der CAS Software AG im „Gold Partner“-Status und außerdem „Business Partner Gold“ der Sage GmbH.



Genau das Richtige für Sie?  
Einfach jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (gerne mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin) per E-Mail an:

[bewerbung@networkconcept.de](mailto:bewerbung@networkconcept.de)