



Referenzkunde

 **WINDOR**
Fenster + Türen

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld steht im Einklang mit unserer Unternehmensphilosophie, transparent zu sein und den Menschen stets in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Mit der CRM-Lösung ist es unserem Vertriebsinnen- und Außendienst möglich, neue Vertriebschancen frühzeitig zu erkennen und die Kunden professionell, umfassend und effizient zu betreuen. «

Wolfgang Trinczek, Geschäftsführer



Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Strukturierte Komplettübersicht über alle kundenrelevante Details
- Vertriebssteuerung, Marketingunterstützung, Kundenveranstaltung und Projektverwaltung
- Bearbeitung von Verkaufschancen
- Verwaltung von Reklamationen
- Mobiler Zugriff
- Integration von Inxmail

Nutzen und Vorteile

- Hohe Transparenz durch Zusammenführung aller kundenrelevanten Informationen in der elektronischen Kundenakte
- Gezielte Auswertungen von Verkaufschancen durch Erstellung von Forecasts auf Basis erstellter Kriterienkataloge
- Einzigartiges Online-Modul für Kundenreklamationen mittels Helpdesk
- Hohe Flexibilität durch mobilen Zugriff
- Bessere Kundenbetreuung aufgrund 360°-Sicht auf Kunden und Projekte
- Effizientere Terminkoordination, Aufgabenverwaltung und Projektarbeit durch verbesserte und schnellere Kommunikationsabläufe



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Event Management, Geomarketing, Helpdesk, Report, Sales pro, ERP connect

Kunde

- WINDOR Fensterwerk GmbH, www.windor-fensterwerk.de
- Inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen
- Innovative Qualitätsprodukte im Bereich Fenster und Haustüren
- 1990 gegründet, ca. 75 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 695 99 - 0
www.networkconcept.de

