



Referenzkunde

 **WINDOR**  
Fenster + Türen

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld steht im Einklang mit unserer Unternehmensphilosophie, transparent zu sein und den Menschen stets in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Mit der CRM-Lösung ist es unserem Vertriebsinnen- und außendienst möglich, neue Vertriebschancen frühzeitig zu erkennen und die Kunden professionell, umfassend und effizient zu betreuen. «

Wolfgang Trinczek, Geschäftsführer



## Branche

Produzierende Unternehmen

## Ziele/Anforderungen

- Strukturierte Komplettübersicht über alle kundenrelevante Details
- Vertriebssteuerung, Marketingunterstützung, Kundenveranstaltung und Projektverwaltung
- Bearbeitung von Verkaufschancen
- Verwaltung von Reklamationen
- Mobiler Zugriff
- Integration von Inxmail

## Nutzen und Vorteile

- Hohe Transparenz durch Zusammenführung aller kundenrelevanten Informationen in der elektronischen Kundenakte
- Gezieltere Auswertungen von Verkaufschancen durch Erstellung von Forecasts auf Basis erstellter Kriterienkataloge
- Einzigartiges Online-Modul für Kundenreklamationen mittels Helpdesk
- Hohe Flexibilität durch mobilen Zugriff
- Bessere Kundenbetreuung aufgrund 360°-Sicht auf Kunden und Projekte
- Effizientere Terminkoordination, Aufgabenverwaltung und Projektarbeit durch verbesserte und schnellere Kommunikationsabläufe



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Event Management, Geomarketing, Helpdesk, Report, Sales pro, ERP connect

## Kunde

- WINDOR Fensterwerk GmbH, [www.windor-fensterwerk.de](http://www.windor-fensterwerk.de)
- Inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen
- Innovative Qualitätsprodukte im Bereich Fenster und Haustüren
- 1990 gegründet, ca. 75 Mitarbeiter

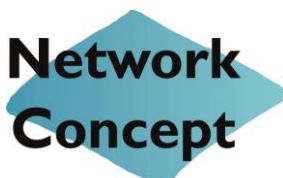
## Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 (0) 6404 695 99 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

