

Referenzkunde

UBL
INFORMATIONSSYSTEME

» CAS genesisWorld erleichtert unserer Geschäftsleitung die Vertriebssteuerung und schafft einen transparenten Forecast. «

John Ibrügger, Projektleiter CRM

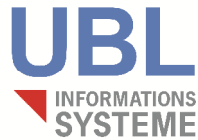
CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Seit wir durch CAS genesisWorld diverse Insellösungen abgelöst und alle Kunden- und Interessentendaten zentral an einer Stelle gebündelt haben, gibt es bei UBL erstmals einen digitalen Vertriebsprozess ohne Medienbrüche. Das erleichtert unserer Geschäftsleitung die Vertriebssteuerung und schafft einen transparenten Forecast. «

John Ibrügger, Projektleiter CRM



Branche

IT-Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Abschaffung von Insellösungen
- Abbildung und Weiterverfolgung von Verkaufschancen
- Erstellung von einheitlichen Angeboten mit Textbausteinen
- Planung und Organisation von Marketingkampagnen
- Vertriebssteuerung über Forecast
- Anbindung an ERP-System und Lotus Notes

Nutzen und Vorteile

- Schnelle und umfassende Informationsbereitstellung dank zentralem Adress- und Kontaktmanagement mit digitaler Kundenakte
- Datenkonsistenz, verbesserte Datenqualität und große Zeitersparnis durch zentrale Verwaltung und Bearbeitung von Daten
- Mehr Transparenz im Verkaufsprozess: vom ersten Kundenkontakt bis zum Abschluss ist alles im Blick
- Vereinfachte Angebotsgenerierung
- Treffsichere Marketing-Kampagnen mit zielgenauen Selektionsmöglichkeiten und schnellerer Serienversand
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeit per Knopfdruck auch geografischen Auswertung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing
- ERP Connect

Kunde

- UBL Informationssysteme GmbH, www.ubl-is.de
- IT-Dienstleister für mittelständische Unternehmen
- Maßgeschneiderte Rechenzentrums- und Cloud-Lösungen, moderne IT-Infrastrukturen und individuelle Softwareentwicklung „Made in Germany“
- Gegründet 1986, ca. 70 Mitarbeiter

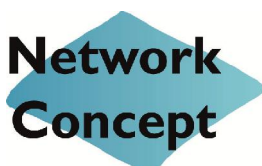
Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de