

Referenzkunde

STUFEN<sup>®</sup>  
LOS

STUFENLOS LIFT-ZENTRUM  
KARLSRUHE

Information  
Bäderausstellung

CAS **genesisWorld**

xRM und CRM für den Mittelstand





» So wie wir unseren Kunden Mobilität nach Maß ermöglichen, so bietet uns CAS genesisWorld ein maßgeschneidertes CRM-Tool, das zu mehr Transparenz, höhere Flexibilität und effizienteres Arbeiten geführt hat. «

Dipl.-Betw. Sabrina Grether, Geschäftsführerin und Inhaberin



## Branche

Verkauf und Montage von Liftsystemen (Aufzüge, Treppenlifte, Rollstuhllifte)

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Einfache Bedienung
- Analyse- und Visualisierungsmöglichkeiten wichtiger Unternehmensdaten für die Geschäftsführung
- Anpassbarkeit des Systems
- Automatisierung von Arbeitsabläufen
- Mobilität

## Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellen Status
- Effizienteres Arbeiten durch automatisierte Arbeitsabläufe in der Kundenkommunikation (Beratung/Verkauf)
- Höhere Flexibilität durch mobile App: relevante Daten sind auch unterwegs im Zugriff
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-Funktionen
- System passt sich dem Unternehmen an – nicht umgekehrt

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

### Kunde

- Stufenlos Mobilität nach Maß GmbH, [www.stufen-los.de](http://www.stufen-los.de)
- Führender Anbieter individuell konzipierter Liftsysteme, passgenaue Lösungen durch eine eigene Ideenwerkstatt
- Regional ausgerichtetes, inhabergeführtes Unternehmen
- 2007 gegründet, 25 Mitarbeiter

### Network Concept

- Mehr als 23 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)