

„Mit CAS genesisWorld haben wir es geschafft, Kundeninformationen abteilungsübergreifend schnell und einfach bereitzustellen. Durch die Transparenz der Daten und vor allem der mobile Zugriff ist es uns gelungen, die Kundenbeziehungen zu vertiefen - genesisWorld ist aus unserem Hause nicht mehr wegzudenken.“

Marion Bäuerle, CRM-Verantwortliche



« Mit CAS genesisWorld haben wir es geschafft, Kundeninformationen abteilungsübergreifend schnell und einfach bereitzustellen. Durch die Transparenz der Daten und vor allem der mobile Zugriff ist es uns gelungen, die Kundenbeziehungen zu vertiefen - genesisWorld ist aus unserem Hause nicht mehr wegzudenken. »

Marion Bäuerle, CRM-Verantwortliche

Branche

Handel & Produktion

Ziele/Anforderungen

- Vorhandene Kundendaten global sichtbar zu machen
- Unternehmensweite Kennzahlen sichtbar machen
- Sollte als Groupware unternehmensweit eingesetzt werden
- Globale Angebotsverwaltung
- Mobiler Zugriff
- Anbindung an Microsoft Dynamics NAV

Nutzen und Vorteile

- Komplettes „Angebots-Follow-up“ läuft über CAS genesisWorld
- Das Zusammenspiel der Abteilungen wurde schneller und effizienter
- Zusammenspiel mit Microsoft Dynamics NAV
- Integration der Swyx Telefonanlage und Outlook
- Durch die umfangreiche Möglichkeit weltweit mobil auf alle Daten zuzugreifen ergeben sich völlig neue Möglichkeiten der Kundenbetreuung

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- CAS Form & Database Designer
- CAS Report
- CAS Marketing Pro
- CAS Helpdesk
- NAV Connect ERP Schnittstelle

CAS genesisWorld

Kunde

- Schulz-Electronic GmbH
www.schulz-electronic.de
- Schulz-Electronic ist Lösungsanbieter und Entwicklungspartner für professionelle Stromversorgungen, arbeitet mit den besten Herstellern zusammen und passt Geräte Ihren Anforderungen an
- Außerdem entwickelt Schulz-Electronic hochkomplexe Sonderlösungen und Komplettsysteme
- 1975 gegründet
- 38 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de