

Referenzkunde

Schindler & Holzhauser KG
Blechbearbeitungszentrum
BLECHBEARBEITUNG MADE IN GERMANY

» CAS genesisWorld unterstützt auf effiziente Weise unseren Anspruch, schnell und flexibel auf Kundenwünsche zu reagieren. «

Stefan Schindler, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch den Einsatz von CAS genesisWorld sind unsere Mitarbeiter stets aktuell und umfassend informiert, so dass unsere Kunden noch effizienter betreut werden können. Auch die individuellen Reports und die Anbindung an unser ERP-System erleichtern den Arbeitsalltag enorm. «

Stefan Schindler, Geschäftsführer



Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Professionelles, zukunftsorientiertes Kundenmanagement
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten an einem zentralen Ablageort
- Anbindung ERP-Lösung
- Erstellung individueller Berichte

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und schnelle Reaktionszeiten durch zentralen, immer aktuellen Kontaktdatenbestand im ständigen Zugriff
- Bessere Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kunden und Projekte in der digitalen Akte
- Mehr Komfort durch bidirektionalen Datenaustausch zwischen ERP- und CRM-Lösung
- Verbesserte abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit cleveren Groupware-Funktionen
- Unternehmenswissen wird langfristig gesichert durch zentralisierte Datensammlung
- Schnelle Erstellung von passgenauen und übersichtlichen Berichten
- Zeitersparnis bei der Suche und Archivierung von Informationen und smarte Such- und Filterfunktionen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- OL Connect
- Schnittstelle zu ERP-Lösung Sage 100

Kunde

- Schindler & Holtzhauer KG, www.sh-kg.de
- Blechbearbeitung Made in Germany, moderne Metallverarbeitung und Fertigung von industriellen Serienteilen höchster Qualität
- 1999 gegründet, 30 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 695 99 - 0
www.networkconcept.de

