

Referenzkunde

PST
PRODUCTS



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



»Wir als Anlagen- u. Maschinenbauer verfügen mit CAS genesisWorld jederzeit und überall über alle relevanten Informationen optisch und logisch gut strukturiert, was zu mehr Transparenz, höhere Flexibilität sowie zu einer nachhaltigen und zielgerichteten Kundenbetreuung führt. Das Reporting ermöglicht gute Entscheidungsgrundlagen in kurzer Zeit. Das ist im internationalen Business essenziell.«

Rafael Pasquale, Kaufmännischer Leiter (TAE)



Branche

Maschinen- und Anlagenbau (Sondermaschinenbau)

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung, Dateiablage direkt beim Kontakt
- Dokumentenerstellung
- E-Mail-Archivierung (Exchange/Outlook)
- Verkaufschancen mit diversen Status-Anzeigen
- Umfassende Reporting-Möglichkeiten
- Umkreissuche
- Erstellung und Füllung von Fragebögen
- Eigenständiges Customizing für Oberfläche

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und gehegtes Unternehmenswissen durch zentrale, immer aktuelle Informationen im ständigen Zugriff auch von unterwegs
- Passgenaue, individuelle Beratung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Vereinfachtes Dokumentenmanagement durch Vorlagen, digitales Dokumentenarchiv, Checklisten
- Höhere Flexibilität durch mobile App
- Verbesserte Analysemöglichkeiten auf Basis von Reports und Geomarketing
- Unterstützung bei der täglichen Routinearbeit: alle Aktivitäten auf einen Blick mit Bearbeitungsstatus



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- PSTproducts GmbH, www.pstproducts.com
- Weltführender Hersteller von EMPT-Maschinensystemen für die industrielle Massenfertigung von innovativen, geschweißten und gefügten Materialmischverbindungen, von Hochgeschwindigkeits-Umformprozessen und gratfreies Schneiden
- Gründung 2003, ca. 40 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404-69599-0
www.networkconcept.de

