

## Referenzkunde

mailback

**STÄDTER**  
Die bunte Welt des Backens  
Alles für deine Backstube  
**Tortissimo**  
Backzubehör

» Ohne die leistungsstarke und flexible CRM-Lösung hätten wir unser starkes Unternehmenswachstum nicht bewerkstelligen können. «

Peter Städter, Geschäftsführung

**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Ohne die leistungsstarke und flexible CRM-Lösung hätten wir unser starkes Unternehmenswachstum nicht bewerkstelligen können. «

Peter Städter, Geschäftsführung



## Branche

Handel

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung mit vollständiger Kundenakte
- Beliebige Selektionskriterien und Verteiler
- Sicheres Dokumentenmanagement
- Einheitl. Arbeitsoberfläche mit Startmöglichkeit sämtlicher Interaktionen mit dem Kunden
- Anbindung an Microsoft Dynamics NAV
- Integration von Inxmail und Tobit
- Dublettenbereinigung

## Nutzen und Vorteile

- Einfachere Datenpflege
- Dublettenbereinigter Adressbestand
- Verringertes Fehlerrisiko und enorme Zeitersparnis durch zentrale Datenspeicherung
- Schnellere und automatisierte Bearbeitung von Internet-Katalogbestellungen
- Reibungslose und effiziente Zusammenarbeit
- Durchgängige Verarbeitung der Informationen ohne Medienbruch



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Geomarketing, Project, Process Templates, Ressource, ERP Connect

## Kunde

- Maiback GmbH, Firmengruppe: Städter GmbH, Maiback GmbH, Tortissimo GmbH, [www.maiback.de](http://www.maiback.de)
- Herstellung u. Handel von Backformen und Backzubehör, Lieferung in über 40 Länder
- Über 3300 Artikel im Standardsortiment, ca. 500 kundenspezifische Sonderanfertigungen
- gegründet 1973, 70 Mitarbeiter (Firmengruppe)

## Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)