

Referenzkunde

**Luvos**<sup>®</sup>  
HEILERDE

» Verbessertes und zielgerichtetes  
Marketing«

Marcel Beurer, Vertriebsleiter



**CAS** **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bildet umfassend die Kommunikation mit unseren Kunden einschl. der Historie ab und ermöglicht uns durch die Verteilerfunktion eine komplexe Kundensegmentierung. Dies alles führt zu einem verbesserten und zielgerichteten Marketing. «

Marcel Beurer, Vertriebsleiter



## Branche

Naturkosmetik, Naturheilmittel

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adress-, Projekt- und Rechteverwaltung im Marketingbereich
- Verteilerfunktion mit komplexen Filter- und Gruppierungsmöglichkeiten
- Einfache Handhabung
- Zentrale Kundendatenbank
- Installation als Terminal-Server-Plattform
- Ersatz aufwendiger und für Fehler anfälliger Microsoft Excel-Listen

## Nutzen und Vorteile

- Keine Doppelerfassung von Kunden
- Ganzheitliche Sicht auf die gesamte Kunden-Kommunikation
- Schnellere Reaktionszeiten bei Kundenanfragen dank chronologischer Kontakthistorie
- Mehr Transparenz und Wissenstransfer
- Sicherheit durch das Rechtemanagement
- Verarbeitung großer Datenmengen
- Alle relevanten Daten sind an jedem Arbeitsplatz im Zugriff



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Form & Database Designer

## Kunde

- Heilerde-Gesellschaft Luvos Just GmbH & Co. KG, [www.luvos.de](http://www.luvos.de)
- Herstellung von Arzneimittel, Medizinprodukten und Naturkosmetik auf Basis von Heilerde
- Gegründet 1918, 25 Mitarbeiter

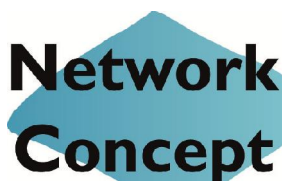
## Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)