

Referenzkunde



LAVA ENERGY
Das rechnet sich.

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als junges, aufsteigendes Unternehmen war es uns wichtig, unsere zunehmende Datenfülle über Kunden und Projekte schnell und übersichtlich in einem System greifbar zu machen. Der zentrale Zugriff aller Mitarbeiter auf CAS genesisWorld ermöglicht einen schnellen und reibungslosen Wissens- und Informationsaustausch. Die gesammelten Daten bieten uns eine neue Ebene des Service-Levels. Ein Vorteil für uns und unsere Kunden. «

Anna Tieck, Marketing/Vertrieb

LAVA ENERGY

Das rechnet sich.

Branche

Energiedienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Einfache Bedienung
- Vereinfachung der Kommunikationsabläufe und der Informationssuche
- Übersicht über Prozesse, Aufgaben, Zuständigkeiten

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellen Status
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-Funktionen
- Steigerung der Kundenorientierung und des Kundenservices durch 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Projekte zielsicher und strukturiert planen, durchführen und auswerten mit effektiven Steuerungstools

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Form & Database Designer

Kunde

- Lava GmbH & Co. KG, www.lavaenergy.de
- Experte im Bereich Energiemanagement und -effizienz
- Neue, innovative Konzepte zur optimalen Nutzung der Ressource Energie im Bereich Wärmelieferung- und Betriebsführung-Contracting
- 2013 gegründet, 10 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de

