

Referenzkunde



**LAVA** ENERGY  
Das rechnet sich.

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als junges, aufsteigendes Unternehmen war es uns wichtig, unsere zunehmende Datenfülle über Kunden und Projekte schnell und übersichtlich in einem System greifbar zu machen. Der zentrale Zugriff aller Mitarbeiter auf CAS genesisWorld ermöglicht einen schnellen und reibungslosen Wissens- und Informationsaustausch. Die gesammelten Daten bieten uns eine neue Ebene des Service-Levels. Ein Vorteil für uns und unsere Kunden. «

Anna Tieck, Marketing/Vertrieb

## LAVA ENERGY

Das rechnet sich.

### Branche

Energiedienstleistung

### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Einfache Bedienung
- Vereinfachung der Kommunikationsabläufe und der Informationssuche
- Übersicht über Prozesse, Aufgaben, Zuständigkeiten

### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellen Status
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-Funktionen
- Steigerung der Kundenorientierung und des Kundenservices durch 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Projekte zielsicher und strukturiert planen, durchführen und auswerten mit effektiven Steuerungstools

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Form & Database Designer

### Kunde

- Lava GmbH & Co. KG, [www.lavaenergy.de](http://www.lavaenergy.de)
- Experte im Bereich Energiemanagement und -effizienz
- Neue, innovative Konzepte zur optimalen Nutzung der Ressource Energie im Bereich Wärmelieferung- und Betriebsführung-Contracting
- 2013 gegründet, 10 Mitarbeiter

### Network Concept

- Mehr als 23 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)