



Referenzkunde

küffner

» Der Einsatz von CAS genesisWorld führt zu mehr Transparenz und einer deutlichen Zeitersparnis. «

Martin Daub, Prokurist

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch das zentralisierte Wissen führt CAS genesisWorld zu mehr Transparenz bei unseren verschiedenen Bauvorhaben. So stehen jedem Projektteilnehmer die gleichen Informationen auf dem aktuellen Stand zur Verfügung. Dies führt zu einer deutlichen Zeitersparnis in der Kommunikation. «

Martin Daub, Prokurist

küffner

Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenablage
- Zusammenführung aller Informationen zu dem jeweiligen Bauvorhaben
- Projektverwaltung
- Vertriebsunterstützung v.a. bei der Akquise
- Mobiler Zugriff über App und Zugriff im Home-Office
- Unterstützung des Qualitätsmanagements (Reklamationen, Lieferantenbewertung)
- Integration des ERP-Systems

Nutzen und Vorteile

- Optimierter Fokus auf die individuellen Kundenwünsche dank 360° Rundumsicht auf Kundendaten und laufende Projekte
- Effektive Vertriebsunterstützung durch automatisierte Prozesse
- Mehr Transparenz bei Prozessen und Projekten erleichtert die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Zentralisiertes Wissen für alle entlastet die Mitarbeiter bei der Informationssuche
- Zeitersparnis durch strukturierte Ablage und durch Dokumentenvorlagen
- Smarte Auswertungen über alle relevanten Daten verbessern das Qualitätsmanagement

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, ERP connect, OL connect
- Anbindung an Office Line

Kunde

- Küffner Aluzargen GmbH & Co. OHG, www.kueffner.de
- Innovative und individuelle Lösungen im Bereich der Türentechnik und des Innenbaus
- 1905 gegründet
- ca. 35 Mitarbeiter

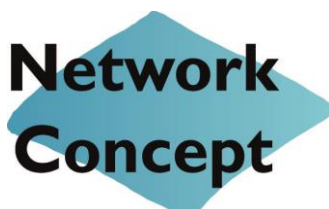
Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de

