

Referenzkunde

K-IS SYSTEMHAUS
IT Business Solutions

»Der Einsatz von CAS genesisWorld hat einen positiven Einfluss auf all unsere Arbeitsabläufe und ist aus unserem Unternehmen nicht mehr wegzudenken.«

Ingo Kubatschka, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Der Einsatz von CAS genesisWorld hat einen positiven Einfluss auf all unsere Arbeitsabläufe und ist aus unserem Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Die Prozesse haben sich vereinfacht und vereinheitlicht. So sparen wir Zeit, die wiederum unseren Kunden zu Gute kommt. «

Ingo Kubatschka, Geschäftsführer



Branche

IT-Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank (Dokumente, Emails, Anrufe)
- Strukturierte Komplettübersicht über alle kundenrelevanten Details
- Akquise-Unterstützung
- Zentrale Termin- und Aufgabenplanung
- Automatische Reports und Auswertungen
- Support und Ticketsystem
- Flexible Anpassung
- Integration von Inxmail

Nutzen und Vorteile

- Unmittelbarer Zugriff auf sämtliche Kundeninformationen
- Verbesserte Kommunikation (intern/extern)
- Erhöhte Transparenz über sämtliche Aktivitäten
- Verbesserte Datenqualität durch zentralen Speicherort
- Verbesserte Arbeitsabläufe durch individuelle Anpassungen (z. B. Navigator)
- Vielfältige und flexible Erstellung von Reports



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- OL Connect

Kunde

- K-iS Systemhaus GmbH & Co. KG, www.k-is.com
- Individuell zugeschnittene IT-Lösungen
- Strategische Lösungen zur Applikationsbereitstellung
- 1996 gegründet, 55 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de