

MADE PRINTING.
L : 2.4310.

4100

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht jedem Mitarbeiter auf Knopfdruck einen umfassenden Einblick in jedes Projekt mit allen relevanten Informationen. Diese Transparenz führt zu einer vereinfachten und reaktionsschnellen Betreuung von Kunden, Lieferanten und Partnern. «

Alexander Schlamp, Geschäftsführer



Branche

Immobilien

Ziele/Anforderungen

- Abschaffung von Insellösungen
- Vertriebsunterstützung
- Verwaltung von Kundenprojekten
- Zentrale Datenbank
- Schnittstelle zur Hausverwaltung-Software

Nutzen und Vorteile

- Schnelle und individuelle Beratung dank 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- Zeitersparnis bei Suche und Archivierung
- Erleichterte teamübergreifende Kommunikation fördert Mitarbeiterzufriedenheit
- Keine Reibungsverluste: gebündelter Überblick über Objekte und Projekte durch den Abgleich mit den Hausverwaltungsdaten
- Unterstützung bei der täglichen Routinearbeit: alle Aktivitäten auf einen Blick, automatisierte Abläufe
- Höhere Flexibilität durch mobile App
- Zielgerichtete Ansprache der Kunden mit komfortablen Geomarketing-Funktionen (Analysen mit Heatmaps)

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing, Report, Survey, ERP connect

Kunde

- I.W.E.S. Gruppe, Lich
- Umsetzung und Betreuung von Immobilienprojekten: Neubau, Sanierung und Renovierung, Vermarktung von Immobilien, Hausverwaltung und Versicherungen
- 1992 gegründet, ca. 20 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 69599 - 0
www.networkconcept.de

