

Referenzkunde

cartrend

NIGRIN

MTS  
GROUP

FISCHER  
die Fahrradwerke

uniTEC

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand



» Die CRM-Lösung CAS genesisWorld unterstützt unseren Kundenservice, indem sie Kundenanfragen aller Art zentral erfasst. Das ermöglicht uns eine strukturierte Bearbeitung. So werden unsere Ressourcen optimal ausgeschöpft und die Effizienz gesteigert. «

Swen Heiter, Reporting/CRM

**FISCHER**  
die fahrradmarke

Branche

Großhandel

Ziele/Anforderungen

- Ablösung einer Vielzahl von Excel-Listen
- Zentrale Datenbank
- Ticketsystem für Service-Auftrag
- Erfassung von Montage-/Service-Berichten
- Vernetzung mit Servicepartnern
- Steuerung der Warenwirtschaft
- Mobiler Zugriff
- Einsatz-, Ressourcenplanung

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und gehegtes Unternehmenswissen durch zentrale, immer aktuelle Informationen im ständigen Zugriff auch von unterwegs
- Reaktionsschnelle Kundenbetreuung dank zentraler, systematischer Ticketverwaltung
- Erleichterte Steuerung von Nachlieferungen
- Verbesserte Disposition der Service-Mitarbeiter z. B. durch automatische Zeiterfassung bei der Ticketbearbeitung
- Vermeidung von Kommunikationsinseln und damit Verbesserung der Kommunikation mit den Servicepartnern und intern
- Vereinfachte Reporterstellung über relevante Daten auf Knopfdruck bietet fundierte Entscheidungsgrundlagen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing, Helpdesk, Report

Kunde

- Cartrend GmbH, Mitglied der MTS-Gruppe
- Qualifizierter Kundendienst für FISCHER – die fahrradmarke
- Werkstattservice für FISCHER E-Bikes
- Werksverkauf
- Ersatzteilbeschaffung und Verkauf für FISCHER E-Bikes

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
www.networkconcept.de

