

Referenzkunde



» Der Einsatz von CAS genesisWorld führt zu mehr Transparenz, einer verbesserten Kundenbetreuung und einem organisatorischen Wissensmanagement. «

Lutz Semmel, IT-Management und Administration

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht uns, Wissen über unsere Kunden zentral und von jedem Mitarbeiter in der Unternehmensgruppe einsehbar abzuspeichern. Dies führt zu mehr Transparenz, einer verbesserten Kundenbetreuung und einem organisatorischen Wissensmanagement. «

Lutz Semmel, IT-Management und Administration



Branche

Software- und Systemlösungen für den Bereich
Pre Media und Digital Print

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten aus mehreren Datenbanken an einem zentralen Ort
- Support mit Ticketsystem
- Durchgängige Group-Systemlösung einschl. Mehrsprachigkeit

Nutzen und Vorteile

- Verbesserte Kundenbetreuung durch 360°-Blick auf Kunden
- Kontinuierliche Überwachung von einzelnen Vorgängen durch automatischen Benachrichtigungsdienst
- Zentralisiertes Wissensmanagement: Wissen ist personenunabhängig und jedem zugänglich
- Einfache Angebotserstellung da alle relevanten Daten zentral zur Verfügung stehen
- Weltweit mehr Transparenz und effektiver Datenaustausch in der Unternehmensgruppe
- Mobiler Zugriff von unterwegs
- Optimales Ticketsystem organisiert effizient alle Serviceanfragen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Helpdesk, Project, Ressource, Report
- Anbindung an NAV Connect

Kunde

- CGS Publishing Technologies International GmbH, www.cgs-oris.com
- Weltweit führend im Bereich Proofdruck, Color Management und Workflow-Lösungen für die Druckindustrie
- 1985 gegründet, ca. 50 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de

