

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



»Mit CAS genesisWorld können unsere Außendienstmitarbeiter Termine, Telefonate sowie die Kundenbetreuung per App ortsunabhängig und zeitlich flexibel steuern. Dies führt zu einer hohen Transparenz und unterstützt eine lückenlose, intensive Kundenbetreuung.«

Isabel Levy, Assistentin Geschäftsleitung / PR / Vertrieb Innendienst



Branche

Spedition & Logistik

Ziele/Anforderungen

- Ablösung der bisherigen CRM-Lösung
- Zentrale Datenbank
- Unterstützung des Vertriebsaußen- und Innendienstes
- Optimierung der Adressverwaltung
- Übersichtliche Dokumentenverwaltung
- Anbindung an Outlook

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und gehegtes Unternehmenswissen durch zentrale, immer aktuelle Informationen im ständigen Zugriff auch von unterwegs
- Passgenaue, individuelle Beratung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Höhere Flexibilität durch mobile App
- Vereinfachtes Dokumentenmanagement durch Vorlagen, digitales Dokumentenarchiv, Checklisten
- Schnellere und vereinfachte Suche nach Informationen durch komfortable Filter- und intelligente Suchfunktionen
- Kürzere Reaktionszeiten: Kundenanfragen werden effizient erfasst, direkt bearbeitet mit dem verfügbaren Unternehmenswissen oder systematisch weitergeleitet



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Transport Betz GmbH, www.transport-betz.de
- Internationale Spedition und regional führender Anbieter von ganzheitlichen Logistiklösungen: Full Service in den Bereichen Spedition, Logistik, speditionelle Sonderdienste und Value added Services
- 1953 gegründet, 111 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de

