



Referenzkunde

**FNTE**  
EXPO & CONFERENCE

**CAS** genesisWorld  
XRM und CRM für den Mittelstand





» Unsere großen Datenmengen über Besucher und Aussteller lassen sich mit CAS genesisWorld gut vertriebllich handhaben und umfassend auswerten. Insbesondere die Möglichkeit des Matching von diversen Informationen hilft uns, Besucher und Aussteller gezielt zusammenzuführen. «

Marco Hüttlin, Projektmanager & Assistenz der Geschäftsleitung



### Branche

Messe, Ausstellungen und Kongresse

### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank für messerelevante Informationen, insbesondere (potenzielle) Aussteller und Besucher
- Grundlage vertrieblicher Aktivitäten
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten
- Durchführung von Einladungskampagnen und Mailingaktionen
- Anbindung an weitere IT-Systeme

### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen und stets aktuellem Status
- Schnelle Reaktionszeiten bei Kundenanfragen durch smarte Suche- und Archivierungsfunktionen
- Systematische und automatisierte Verfolgung von Verkaufschancen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank umfassende, gebündelte Auswertungen von Daten zu Besuchern und Ausstellern, inklusive ERP-Daten
- Gezielte Kundenkommunikation und Marketingaktivitäten durch Matching von Besucher- und Ausstellerdaten
- Vereinfachte Datenpflege vermeidet Dubletten
- Verbesserte Analysemöglichkeiten auf Basis von diversen Reportfunktionen



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Survey, Geomarketing, Report, Project, Duplicate Finder pro, ERP Connect
- Schnittstellen zu SAP Business One, Inxmail

### Kunde

- Hinte Messe- und Ausstellungs-GmbH, Karlsruhe [www.hinte-messe.de](http://www.hinte-messe.de)
- Ortsunabhängiger Messe- und Kongressorganisator, Dienstleistungen rund um Fachmessen, von der Konzeption und Planung über Organisation und Durchführung bis hin zur Nachbereitung
- 1946 gegründet, 39 Mitarbeiter

### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

