

Referenzkunde



Die PVS®

Schleswig-Holstein · Hamburg
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

PVS/Haus

Moltkestraße 1

www.pvs-haus.sh

» Mit der Einführung von CAS genesisWorld konnten diverse Prozesse transparenter dargestellt und die Auswertung dieser Prozesse optimiert werden. «

Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Leitung Marketing & EDV

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit der Einführung von CAS genesisWorld konnten diverse Prozesse transparenter dargestellt und die Auswertung dieser Prozesse optimiert werden. «

Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Leitung Marketing & EDV



Schleswig-Holstein · Hamburg
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

Branche

Gesundheitswesen, Dienstleistungen für Ärzte und medizinische Einrichtungen

Ziele/Anforderungen

- Management aller relevanten Prozesse im Marketing, Vertrieb und Mitgliederservice
- Abbildung der Prozesse Kundenakquise, Kundenbetreuung, Beschwerdemanagement, Veranstaltungsplanung und -durchführung
- Eine gemeinsame Plattform für Mitgliederservice, Veranstaltungskoordination, Marketing, Vertrieb
- Gute Bedienbarkeit und Module für die gewünschten Funktionen relevant
- Anbindung an Outlook, AS400, ESTOS ProCall über ESTOS Metadirectory, NEC Telefonanlage

Nutzen und Vorteile

- Verbesserung der Planung und Durchführung von Prozessen im Bereich Marketing, Vertrieb und Mitgliederservice für alle Beteiligten
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit der einzelnen Schritte und der Ergebnisse
- Schnelle Umsetzung neuer Anforderungen durch hohe Flexibilität
- Komfortable Auswertungsmöglichkeiten



Projektdaten

- CAS IT-Services
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Exchange Sync, Event Management, Marketing pro und ERP connect
- ERP Anbindung an AS/400

Kunde

- PVS Schleswig-Holstein - Hamburg
www.pvs-se.de
- Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung zur Entlastung von Ärzten und Patienten im Bezug auf arztfremde, kaufmännische und verwaltungstechnische Aufgaben
- 1926 gegründet
- 100 Mitarbeiter

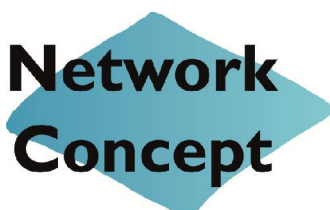
Network Concept

- Mehr als 22 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de