

# Allgemeine Freigabestrategie

September 2020



Dok.Version 131

Unsere Produkte werden stets in der aktuellen Version und der Vorgängerversion unterstützt, das bedeutet, dass ausschließlich diese Versionen im Rahmen unserer Prozesse der Qualitätssicherung ständig aktualisiert werden. Entsprechend bieten wir für diese Versionen Support.

Neben unseren eigenen Produkten sind wir ebenso bestrebt, die jeweils am Markt verbreiteten Betriebssystemversionen zu unterstützen und freizugeben. Abweichungen von dieser Regel sind möglich, insbesondere wenn eine neue Betriebssystemversion erst kurze Zeit verfügbar ist. Gleiches gilt prinzipiell für jede in Zusammenhang mit CAS genesisWorld verwendete Drittsoftware, also insbesondere Datenbanken, Office-Anwendungen und Browser.

Die Freigabeliste wird ständig aktualisiert, Freigaben werden erweitert und mitunter auch eingeschränkt. Daher ist das regelmäßige Abrufen der aktuellen Version der Freigabeliste wichtig. Die Freigabeliste finden Sie auf unserer Webseite, über unseren Support oder - für Partner - im Partnerportal. Details zu den Einschränkungen entnehmen Sie bitte den FAQs.

---

CAS Software AG, CAS-Weg 1 - 5, 76131 Karlsruhe, [www.cas.de](http://www.cas.de) Tel.  
+49 721/9638-188, Fax +49 721 9638-299, [Sales@cas.de](mailto:Sales@cas.de)



# Freigabeliste CAS genesisWorld

September 2020

Dok.Version 131

	Version x12.1.3	Version x11.2.3	Version x10.3.0
<b>Serversysteme<sup>1</sup></b>			
<b>Betriebssysteme</b>			
Microsoft Windows Server 2012 R2	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows Server 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows Server 2019	freigegeben	freigegeben	freigegeben
<b>Web-Server</b>			
Microsoft IIS Version 8.5 bis einschl. 10 <sup>3</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
<b>Datenbanksysteme Microsoft<sup>2, 4, 5</sup></b>			
Microsoft SQL Server 2012	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2014	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2017 <sup>6</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2019 <sup>6</sup>	freigegeben	freigegeben	nicht getestet
<b>E-Mail-Systeme<sup>7</sup></b>			
Microsoft Exchange Server 2013	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Exchange Server 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Exchange Server 2019	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Exchange Online	freigegeben	freigegeben	freigegeben
<b>Remote Desktop Server<sup>8</sup></b>			
Citrix XenApp 7.15	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 2012 R2 mit Remote Desktop Services	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 2016 mit Remote Desktop Services	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 2019 mit Remote Desktop Services	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 LTSR	freigegeben	freigegeben	nicht getestet

## Erläuterungen

<sup>1</sup> Getestet sind Betriebssystem und Codepages in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen, insbesondere bei der Verwendung von asiatischen Codepages, auftreten.

<sup>2</sup> Nicht getestet für SQL Server-Failoverclusterinstallation, sowie für Always On-Verfügbarkeitsgruppen.

<sup>3</sup> Für die Nutzung des IIS unter Windows Workstation Betriebssystemen gilt: Die Anzahl der Verbindungen ist auf 10 begrenzt; Microsoft Windows Home verfügt nicht über den IIS, der für den Einsatz erforderlich ist.

<sup>4</sup> Bitte beachten Sie, dass sich die verschiedenen Editionen des Microsoft SQL Servers in Leistungsfähigkeit und Funktionsumfang unterscheiden. Insbesondere die kostenlose Express Edition verfügt nicht über alle Funktionen im Vergleich zur Standard oder Enterprise Edition. Beispielsweise sind das Profiling für Analysen oder die Volltextsuche in manchen Express Editionen nicht möglich.

Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf bzw. der Installation auf den Webseiten von Microsoft über die Unterschiede der einzelnen Editionen und die unterstützten Funktionen. Sollten Sie unsicher sein, welche Edition Sie benötigen, empfehlen wir Ihnen den Kauf der Standard Edition.

<sup>5</sup> Nicht freigegeben für In-Memory-Datenbanken.

<sup>6</sup> Getestet und freigegeben unter Windowsplattform.

<sup>7</sup> Aufgrund der Vielzahl auf dem Markt verfügbarer E-Mail-Server und Hosting-Provider ist es nicht möglich, sämtliche E-Mail-Systeme zu testen. Weitere nicht explizit aufgeführte E-Mail-Systeme können verwendet werden, wenn diese den IMAP4 RFC konformen Standard unterstützen und multisession-fähig sind. Eine Garantie und Support für nicht explizit freigegebene E-Mail-Systeme können wir jedoch nicht geben. Wenn Sie uns einen (Test-)Zugang zu Ihrem E-Mail-System gewähren, können wir jedoch gerne einen Blick darauf werfen. Als explizit nicht freigegebene E-Mail-Systeme sind uns aktuell AVM Ken! sowie Tobit David bekannt.

<sup>8</sup> Remote Desktop Server dürfen ausschließlich auf freigegebenen Servern bzw. Server-Betriebssystemen installiert werden. Dabei müssen Applikationsserver und Remote Desktop Server auf getrennten physikalischen Servern betrieben werden. Je nach Hardwareleistung empfehlen wir eine maximale Nutzerzahl von bis zu 50 gleichzeitigen Anmeldungen.

## Allgemeine Hinweise

Drittsysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittsystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

# Freigabeliste CAS genesisWorld

September 2020



Dok.Version 131

## Desktop <sup>1, 2, 8</sup>

### Betriebssysteme

	Version x12.1.3	Version x11.2.3	Version x10.3.0
Microsoft Windows 7	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows 8.1	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows 10	freigegeben	freigegeben	freigegeben

### Microsoft Office-Anbindung

Microsoft Office 365 (Desktop) <sup>3, 4</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (Web) <sup>4</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (Mobile) <sup>4</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (macOS) <sup>4</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2013 <sup>3</sup>	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2016 <sup>3</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2019 <sup>3</sup>	freigegeben	freigegeben	nicht getestet

### Telefonie

TAPI 2.1	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Skype for Business 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Swyxt! 11	freigegeben	freigegeben	freigegeben

### Crystal Reports <sup>5</sup>

Crystal Reports 2013	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Crystal Reports 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben

### Besonderheiten bei Erweiterungen für CAS genesisWorld

Info@Click <sup>6</sup>	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet	freigegeben
Inxmail Version 4.8	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Omikron AdressCenter Version 2.2	freigegeben	freigegeben	freigegeben
askallo	freigegeben <sup>7</sup>	freigegeben <sup>7</sup>	freigegeben <sup>7</sup>
Evalanche V7	freigegeben	freigegeben	freigegeben

## Erläuterungen

<sup>1</sup> Getestet und freigegeben sind Betriebssysteme in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen bei asiatischen Zeichensätzen auftreten.

<sup>2</sup> Keine Freigabe der Windows Home-Editionen

<sup>3</sup> Für das CAS Outlook-Add-Ins muss Microsoft .Net Framework 4.6.2 oder höher auf dem Rechner installiert sein, auf dem die Anwendung eingesetzt wird.

<sup>4</sup> Voraussetzung für den Betrieb sowie den Download des Add-Ins vom Microsoft Office Store ist ein Microsoft Office 365 Postfach.

Bei Office 365 sind jeweils die freigegebenen Versionen aufgeführt.

<sup>5</sup> Nur in Verbindung mit der Crystal Reports Integration, sowie der CrystalReports Runtime Engine for .NET-Framework Version 13.0.24

<sup>6</sup> Die Installation von CAS Info@Click darf nur auf einem der für CAS genesisWorld freigegebenen Betriebssysteme erfolgen.

<sup>7</sup> Die Anbindung ist nur für den Einsatz auf deutschen und englischen Datenbanken freigegeben, allerdings nicht mit Unicode.

<sup>8</sup> Für den Zugriff auf CAS genesisWorld Portale wird ein aktueller Browser vorausgesetzt. Freigegeben sind hier Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, sowie Microsoft Edge. Für Zugriffe auf CAS genesisWorld Web, beachten Sie bitte die entsprechende Freigabeliste.

## Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittsystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

# Freigabeliste CAS genesisWorld

September 2020



Dok.Version 131

	Version x12.1.3	Version x11.2.3	Version x10.3.0
<b>Web</b>			
<b>Betriebssysteme</b> <sup>1, 5</sup>			
Microsoft Windows 7	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows 8.1	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows 10	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Mac OS X 10.6 oder höher <sup>2</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
<b>Browser</b> <sup>3, 4</sup>			
Microsoft Internet Explorer Version 11	nicht freigegeben	nicht freigegeben	nicht empfohlen
Microsoft Edge (legacy)	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Chromium Edge	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Mozilla Firefox <sup>6</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Google Chrome <sup>6</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Apple Safari Version	nicht getestet	nicht getestet	nicht getestet
<b>Microsoft Office-Anbindung</b> <sup>3</sup>			
Microsoft Office 365 (Desktop) <sup>7, 8, 9</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (Web) <sup>9</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (Mobile) <sup>9</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 Outlook (macOS) <sup>9</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2013 <sup>7, 8</sup>	nicht mehr getestet	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2016 <sup>7, 8</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2019 <sup>7, 8</sup>	freigegeben	freigegeben	nicht getestet
<b>Telefonie</b> <sup>10</sup>			
TAPI 2.1	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Skype for Business 2016	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Swyxt! 11	freigegeben	freigegeben	freigegeben

## Erläuterungen

<sup>1</sup> Getestet und freigegeben sind Betriebssysteme in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen bei asiatischen Zeichensätzen auftreten.

<sup>2</sup> Das CAS Smart Add-on / CAS Word Add-In steht nicht unter Mac OS X zur Verfügung

<sup>3</sup> Nur unter den o.g. Betriebssystemen freigegeben.

<sup>4</sup> Nur offiziell freigegebene Versionen; keine Beta- oder Entwicklerversionen

<sup>5</sup> Keine Freigabe der Windows Home-Editionen

<sup>6</sup> Getestet wurde die Mozilla Firefox Version 67, sowie Google Chrome in der Version 74. Versionen kleiner der genannten befinden sich nicht mehr aktiv im Test. Für diese Browser sind neue Versionen sehr häufig verfügbar, daher sind für neue Versionen Inkompatibilitäten mit CAS genesisWorld im Voraus nicht auszuschließen. Falls Inkompatibilitäten auftreten, wird CAS Software so schnell wie möglich informieren.

<sup>7</sup> Nur für Microsoft Windows Betriebssysteme freigegeben.

<sup>8</sup> Für das CAS Outlook-Add-Ins muss Microsoft .Net Framework 4.6.2 oder höher auf dem Rechner installiert sein, auf dem die Anwendung eingesetzt wird.

<sup>9</sup> Voraussetzung für den Betrieb sowie den Download des Add-Ins vom Microsoft Office Store ist ein Microsoft Office 365 Postfach.

Bei Office 365 sind jeweils die freigegebenen Versionen aufgeführt.

<sup>10</sup> Für die Telefonie wird die Installation des CAS Smart Add-on auf dem Rechner vorausgesetzt.

## Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittssystem in diesem Status zu einem Fehlerverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlerhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

# Freigabeliste CAS genesisWorld

September 2020



Dok.Version 131

	Version x12.1.3 <sup>1</sup>	Version x11.2.3 <sup>1</sup>	Version x10.3.0 <sup>1</sup>
<b>Mobile Apps</b>			
iOS ab Version 12	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Android ab Version 8	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 10 <sup>2</sup>	freigegeben	freigegeben	freigegeben
<b>Mobile sync <sup>3</sup></b>			
iOS ab Version 12	freigegeben	freigegeben	freigegeben
Android ab Version 8	freigegeben	freigegeben	freigegeben

## Erläuterungen

<sup>1</sup> Die folgenden Angaben beziehen sich auf die aktuellen App-Versionen der jeweiligen Plattform, welche im AppStore (iOS, Android, Windows 10) zur Verfügung stehen.

<sup>2</sup> Ab Microsoft Windows 10 Version 1709

<sup>3</sup> Aufgrund der zahlreichen mobilen Endgeräte und Betriebssystemen können nicht sämtliche verfügbare Geräte auf dem Markt getestet werden. Daher konzentriert sich CAS Software AG bei der Freigabestrategie auf bestimmte Plattformen, anstatt einzelne Geräte explizit aufzuführen. Unterstützt werden prinzipiell alle Geräte, die das ActiveSync-Protokoll unterstützen.

Zu beachten ist auch, dass zahlreiche Hersteller von Endgeräten wie Huawei, Samsung und andere die Basis-Betriebssystem-Plattformen modifizieren und mit eigenen Bedienoberflächen ausstatten – hier sind nicht immer alle Funktionen des Betriebssystems gleichermaßen verfügbar. So sollte im Einzelnen geprüft werden, ob ein bestimmtes Endgerät die ActiveSync-Schnittstelle vollständig unterstützt. Dies kann nur durch den Anwender erfolgen und von CAS Software AG nicht geleistet werden.

## Allgemeine Hinweise

Drittsysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittsystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

